

Российская Федерация
Свердловская область
Муниципальный орган, осуществляющий управление в сфере образования –
Отдел образования Волчанского городского округа
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 26

ПРИКАЗ

от 01.10.2018г.

№ 223 - д

Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», письмом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 14.08.2018 г. № 02-01-81/6796 «Об организации работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году», приказом МОУО – Отдела образования Волчанского городского округа от 20.08.2018 г. № 74-д «Об организации работы муниципальных общеобразовательных учреждений по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году. (далее – План) (Приложение).
2. Разместить План на официальном сайте МАОУ СОШ № 26.
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора по УР О.В. Блинову.

Директор МАОУ СОШ № 26



И.Н. Гетте

Приложение
к приказу № 223-д
от 01.10.2018г.

План мероприятий

**по повышению качества условий образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества оказания услуг в
2018 году**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Блинова О.В., зам. директора по УР	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте	Наличие актуальной и своевременной информации
1.2	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Блинова О.В., зам. директора по УР, Никифоров В.В., зам. директора по ВР, Дудина Ю.В., учитель информатики	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте учреждения	Размещение анкет для предоставления потребителям образовательных услуг возможности выразить свое мнение о качестве предоставленных услуг

	соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.					
2. Комфортность условий образовательной организации						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Акулова Е.В., зам. директора по АХР	выполнение требований к мультимедийному оборудованию в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10	требования СанПиН 2.4.2.2821-10
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 2020 г	Блинова О.В., зам. директора по УР, Никифоров В.В., зам. директора по ВР	реализация образовательной программы ФГОС ОО, ФГОС ОБЗ;	мониторинг участников ФГОС ОО, ФГОС ОБЗ
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	систематически	Акулова Е.В., зам. директора по АХР Блинова О.В., зам. директора по УР, Никифоров В.В., зам. директора по ВР	создание условий для поддержки молодых специалистов	мониторинг персонала
2.4	Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и	Результаты независимой оценки качества деятельности .	постоянно	Блинова О.В., зам. директора по УР,	реализация образовательной программы ФГОС ОО,	Мониторинг обеспеченности библиотеки

	художественной литературой для внеклассного чтения. Информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения			Плотникова О.В., педагог-библиотекарь	ФГОС НОО;	внеклассного чтения.
2.5	Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной организации.	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Акулова Е.В., зам. директора по АХР, Блинова О.В., зам. директора по УР, Никифоров В.В., зам. директора по ВР, Дудина Ю.В., учитель информатики	Информированность обучающихся и родителей (законных представителей)	Анкетирование родителей (законных представителей)
2.6	Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Никифоров В.В., зам. директора по ВР	Снижение количества обучающихся в «группе риска»	Отчеты и решения ПДН
2.7	Оптимизация сотрудничества с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Блинова О.В., зам. директора по УР, Никифоров В.В., зам. директора по ВР	Развитие всесторонних способностей обучающихся	Отчеты классных руководителей

2.8	Обеспечение доступности среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательного учреждения	Результаты независимой оценки качества деятельности	До 2020 г	Блинова О.В., зам. директора по УР, Никифоров В.В., зам. директора по ВР, Акулова Е.В., зам. директора по АХР	реализация образовательной программы ФГОС ОО и ФГОС ОВЗ	мониторинг участников ФГОС ОО и ФГОС ОВЗ
2.9	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Результаты независимой оценки качества деятельности	В течение учебного года	Блинова О.В., зам. директора по УР, Никифоров В.В., зам. директора по ВР	1. Развитие творческих способностей учащихся 2. Предоставление информации на сайте ОУ о проводимых конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах 3. Информирование о результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	1. Мониторинг участия обучающихся в творческих конкурсах различного вида 2. Привлечение родителей к развитию творческих способностей и интересов обучающихся 3. Размещение на сайте ОУ информации о результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся

2.10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Результаты независимой оценки качества деятельности	В течение учебного года	Администрация, учителя - предметники, педагог психолог, социальный педагог	1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и родителям/законным представителям 2. Информирование о состоянии мебели и оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. 3. Анализ результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Отчёты школьного психолого-педагогического консилиума 2. Анализ состояния мебели и оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. 3. Мониторинг результативности, эффективности и качества деятельности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Блинова О.В., зам. директора по УР	освоение и развитие навыков коммуникаций; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности;	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ;
4. Обеспечение удовлетворенности качества образовательной деятельности организации						

4.1	Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательного учреждения	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Акулова Е.В., зам. директора по АХР	Соответствие СанПиН	Ежегодные отчеты
4.2	Обеспечить контроль состояния территории образовательного учреждения	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Акулова Е.В., зам. директора по АХР	Соответствие СанПиН	Ежегодный акт приемки