

УТВЕРЖДЕНО приказом
от 28.01.2022 г. № 17-д
начальник МОУО – Отдела образования ВГО
О.В. Адельфинская

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 26 на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2.		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в	01.03.2022	Брюхова Анастасия Юрьевна, заместитель директора по АХР		

		том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ				
3.		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Самойлова Наталья Александровна, заместитель директора по УВР		
4.		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Брюхова Анастасия Юрьевна, заместитель директора по АХР		
5.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
6.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
7.		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических	01.03.2022	Рязанова Наталья Алексеевна, секретарь учебной части		

		лиц)				
8.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
9.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
10.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
11.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке	01.03.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		

		деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания):				
13.		Провести косметический ремонт входной группы зоны ожидания, оборудовать зону ожидания банкетками	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
15.		Произвести капитальный ремонт кровли в здании по адресу ул.Карпинского,10	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
16.		Произвести замену деревянных оконных блоков на пластиковые в здании по адресу ул.Карпинского,10	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		

17.		Произвести косметический ремонт 4 учебных кабинетов	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов**						
18.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Балуева Татьяна Викторовна директор		
19.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
20.		Ввести в штат сотрудников школы учителя-логопеда и учителя-дефектолога	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
21.		Организовать работу логопедического кабинета	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
22.		Обеспечить обновление материально-технической базы для занятий адаптивной физической культурой	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

23.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
24.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				
25.		Провести мероприятия по повышению значимости ценностных аспектов коммуникативной культуры и профессиональной этики поведения на рабочем месте	31.05.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
26.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

27.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
28.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг				
29.		Обеспечить доступность и оперативность информирования участников образовательных отношений об организационных изменениях в жизнедеятельности школы	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		
30.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:				
31.		Организовать мониторинг состояния удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг для оперативного устранения возникающих проблем	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор		

**Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов» и «В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданию школы, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены до 1 апреля 2024 года. Данные мероприятия будут выполнены после завершения капитального ремонта, документация для проведения которого разрабатывается для включения в государственную программу