

Информация
об исполнении плана мероприятий, по повышению качества условий образовательной деятельности
по результатам независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 26
в 2018 году

1. План мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 26 был размещен на сайте школы (<http://sosh26.narod.ru>), доведен до педагогов и родителей (законных представителей) через административные совещания и родительские собрания.
2. Результаты исполнения плана проанализированы на педагогическом совете (протокол №3 от 01.11.2018г.), о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной НОК. Родители проинформированы на общешкольном родительском собрании (протокол № 1 от 19.12.2018г). Данная информация размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности»
3. Согласно плану мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, были проведены следующие мероприятия:

№п/п	Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат выполнения мероприятия
1. Информационная открытость(доступность)деятельности образовательной организации				
1.1	Полнота и актуальность информации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru (Значение ОО в рейтинге 9,12)	Повышение качества содержания информации. Актуализация информации на сайте	постоянно	Количество обновлений на сайте – не реже 1 раза в десять дней. Количество посещений официального сайта незначительно увеличилось. Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и

				информационном обеспечении образовательного процесса
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (Значение ОО в рейтинге 8,26)	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	На сайте ОУ полная, достоверная информация о педагогических работниках. Обновлены личные карточки сотрудников. Все изменения вносятся
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. (Значение ОО в рейтинге 6,74)	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон.		Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (Значение ОО в рейтинге 3,02)	Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	декабрь	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан. В тематику родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и ее результатах. Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ будет проведен в мае
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой	2019	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг.

	(Значение ОО в рейтинге 5,92)	комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.		Приобретены: 5 ноутбуков, 1 нетбук.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся (Значение ОО в рейтинге 7,11)	Создание доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение мероприятий. Направленных на охрану здоровья обучающихся. Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.		В связи с отсутствием финансирования не приведена в соответствие с СанПин и ФГОС спортивная площадка ОУ. Приобретены и установлены: 2 питьевых фонтанчика, 2 холодильника. Частично заменена сантехника в туалете. Отремонтирован кабинет в начальной школе. Установлена кнопка системы вызова персонала для инвалидов. Восстановлено ограждение территории. Большая часть педагогических работников обучены навыкам оказания первой помощи. Проводятся профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся: ежегодный медосмотр обучающихся, профилактические осмотры, оздоровление в рамках работы ЛОЛ. Ежедневно проводятся динамические паузы, физ. минутки на уроках.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (Значение ОО в рейтинге 7,29)	Создание условий для индивидуальной работы с высоко мотивированными обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися,	Октябрь-февраль	Организованы индивидуальные консультации для мотивированных обучающихся (подготовлено семь проектов, которые будут представлены на муниципальном уровне. Три проекта участвовали в

		испытывающими затруднения в изучении программного материала.		Областной учебно-практической краеведческой конференции «Походяшинские чтения» Благодаря индивидуальным и групповым консультациям со слабоуспевающими обучающимися сократилось число неуспевающих и повысилось качество знаний на 2%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ (Значение ОО в рейтинге 4,75)	Оптимизация сотрудничества с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями. Мониторинг образовательных потребностей, обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг.	Октябрь-май	Анализ действующих программ проходит каждый год. Планируется расширение курсов технической направленности по робототехнике для начального и среднего школьного возраста. В план повышения квалификации педагогов внесены курсы по данным направлениям. Мониторинг результатов внеурочной деятельности проходит ежегодно: анкетирование родителей (цель: определить степень удовлетворенности родителей дополнительными занятиями обучающихся, выбор программ внеурочной деятельности с учетом интересов детей).
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	Октябрь-май	Повысилась активность участия обучающихся в мероприятиях различного уровня: . три проекта участвовали в Областной учебно-практической краеведческой конференции «Походяшинские

	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (Значение ОО в рейтинге 5,61)	всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях		чтения» 2 диплома 3 степени и благодарственное письмо), участие в заочных олимпиадах по предметам на «Инфоурок» - 63 участника, Муниципальный этап ВОШ – 81 победитель и призер, региональный этап ВОШ– 2 человека Работает отряд волонтеров, отряд юных инспекторов дорожного движения
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психологической, медицинской и социальной помощи (Значение ОО в рейтинге 4,26)	Обеспечение возможности оказания обучающимся психологической, медицинской и социальной помощи	постоянно	В школе работает социальный педагог, педагог психолог. Которые проводят консультации и тренировочные занятия. Создана Служба медиации
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Значение ОО в рейтинге 6,21)	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ.	2019 год	В школе обучаются дети с ОВЗ и дети инвалиды. Для них приобретены учебники. Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, перил, поручней и т.д.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,23)	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения на курсах повышения и переподготовки.	2019 год	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и обучающимися. Функционирует служба медиации. Серьезных конфликтных ситуаций не возникало.

3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,56)	Повышение уровня профессиональной компетентности через: участие в работе педагогических советов, в работе ГМО, ШМО, городских семинарах, самообразование, конкурсы различных уровней, прохождение курсов повышения квалификации	постоянно	Все педагоги проходят курсы повышения квалификации (подробная информация представлена на сайте), участвуют в работе ШМО, ГМО. Ведется работа по активизации участия педагогов в конкурсном движении (на сегодняшний день участие только в заочных конкурсах).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 6,76)			
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,02)	Проводится мониторинг качества учебной деятельности по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА.	постоянно	С результатами мониторинга знакомят обучающихся и их родителей через общешкольные линейки, родительские собрания, в школьной группе «ВКонтакте». После окончания ГИА информация будет размещена на сайте ОУ.
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые			

	готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,14)			
--	--	--	--	--