

Отчет

об исполнении плана мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 26 (за 3 квартал 2019 г.)

1. План мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 26 был размещен на сайте школы (<http://sosh26.narod.ru>), доведен до педагогов и родителей (законных представителей) через административные совещания и родительские собрания.
2. Результаты исполнения плана проанализированы на педагогическом совете (протокол №1 от 28.08.2019 г.), о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной НОК. Родители проинформированы на классных родительских собраниях (в сентябре месяце. Данная информация размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности»
3. Согласно Плану мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, были проведены мероприятия:

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Информационная открытость(доступность)деятельности образовательной организации						
1.1	Полнота и актуальность информации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru	Повышение качества содержания информации. Актуализация информации на сайте	постоянно	Гетте И.Н. – директор, Блинова О.В. –зам. директора по УР, Самойлова Н.А. – зам. директора по УВР. Никифоров В.В. – зам. директора по ВР,	Количество обновлений на сайте –не реже 1 раза в десять дней. Количество посещений официального сайта незначительно увеличилось. Назначен ответственный за	постоянно

	(Значение ОО в рейтинге 9,12)			Рязанова Н.А. - ответственный за размещение информации на сайте	размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (Значение ОО в рейтинге 8,26)	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Рязанова Н.А. - ответственный за размещение информации на сайте, Плотникова О.В. – старший инспектор по кадрам	На сайте ОУ полная, достоверная информация о педагогических работниках. Обновлены личные карточки сотрудников. Все изменения вносятся регулярно	Каждые 10 дней
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон.	постоянно	Гетте И.Н – директор, Плотникова О.В.- делопроизводитель	Ведется работа по обеспечению технических возможностей проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.	Сентябрь 2019

	направленных на улучшение работы организации. (Значение ОО в рейтинге 6,74)					
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (Значение ОО в рейтинге 3,02)	Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	постоянно	Гетте И.Н. – директор, Плотникова О.В.- делопроизводитель	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан. В тематику родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и ее результатах. Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ будет проведен в мае	По мере поступления обращений
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (Значение ОО в рейтинге 5,92)	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ, согласно плана ФХД.	2019 год	Гетте И.Н. – директор, Штенгерт Е.В. – заместитель директора по АХР	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг. Приобретены: 5 ноутбуков, 1 нетбук.	Июнь 2019
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	Создание доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	постоянно	Гетте И.Н. – директор, Штенгерт Е.В. –	Приобретены и установлены: 2 питьевых фонтанчика, 2	2022 год

	<p>здоровья, организация питания обучающихся (Значение ОО в рейтинге 7,11)</p>	<p>возможностями здоровья. Проведение мероприятий, направленных на охрану здоровья обучающихся. Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи.</p>		<p>заместитель директора по АХР, Никифоров В.В. – заместитель директора по ВР.</p>	<p>холодильника. Частично заменена сантехника в туалете. Отремонтирован кабинет в начальной школе. Установлена кнопка системы вызова персонала для инвалидов. Восстановлено ограждение территории. Большая часть педагогических работников обучены навыкам оказания первой помощи. Проводятся профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся: ежегодный медосмотр обучающихся, профилактические осмотры, оздоровление в рамках работы ЛОЛ. Ежедневно проводятся динамические паузы, физ. минутки на уроках. Установлен</p>	
--	---	---	--	--	---	--

					турникет для организации пропускного режима.	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (Значение ОО в рейтинге 7,29)	Создание условий для индивидуальной работы с высоко мотивированными обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала.	постоянно	Блинова О.В. – зам. директора по УР, Самойлова Н.А. – зам. директора по УВР.	Организованны индивидуальные консультации для мотивированных обучающихся Благодаря индивидуальным и групповым консультациям со слабоуспевающими обучающимися сократилось число неуспевающих и повысилось качество знаний на 2%	В течение учебного года
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ (Значение ОО в рейтинге 4,75)	Оптимизация сотрудничества с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями. Мониторинг образовательных потребностей, обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных	2020 год	Гетте И.Н. – директор, Никифоров В.В. – зам. директора по ВР.	Анализ действующих программ проходит каждый год. Планируется расширение курсов технической направленности по робототехнике для начального и среднего школьного возраста. В план повышения квалификации педагогов внесены курсы по данным направлениям.	2020 год

		образовательных услуг (в том числе платных).			Мониторинг результатов внеурочной деятельности проходит ежегодно: анкетирование родителей (цель: определить степень удовлетворенности родителей дополнительными занятиями обучающихся, выбор программ внеурочной деятельности с учетом интересов детей).	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. Размещение на сайте информации о достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях.	постоянно	Блинова О.В. – зам. директора по УР, Самойлова Н.А. – зам. директора по УВР, Никифоров В.В. – зам. директора по ВР., Рязанова Н.А. – ответственный за размещение информации на сайте.	Повысилась активность участия обучающихся в мероприятиях различного уровня: участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях	Октябрь 2019

	официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (Значение ОО в рейтинге 5,61)					
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психологической, медицинской и социальной помощи (Значение ОО в рейтинге 4,26)	Обеспечение возможности оказания обучающимся психологической, медицинской и социальной помощи	постоянно	Маргольф Н.В. – педагог- психолог. Правдина Н.А. – соц. педагог	В школе работает социальный педагог, педагог- психолог, которые проводят консультации и тренировочные занятия. Создана Служба медиации	В течение учебного года
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Значение ОО в рейтинге 6,21)	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ.	2022 год	Гетте И.Н. – директор, Штенгерт Е.В.- зам. директора по АХР.	В школе обучаются дети с ОВЗ и дети инвалиды. Для них приобретены учебники. Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, перил, поручней и т.д.	Октябрь 2019
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения на курсах повышения и переподготовки.	постоянно	Гетте И.Н. – директор, Блинова О.В. – зам. директора по УР.	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и обучающимися. Функционирует	Сентябрь 2019

	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,23)				служба медиации. Серьезных конфликтных ситуаций не возникало.	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,56)	Повышение уровня профессиональной компетентности через: участие в работе педагогических советов, в работе ГМО, ШМО, городских семинарах, самообразование, конкурсы различных уровней, прохождение курсов повышения квалификации	постоянно	Блинова О.В. – зам. директора по УР, Самойлова Н.А. – зам. директора по УВР, Никифоров В.В. – зам. директора по ВР.	Все педагоги проходят курсы повышения квалификации (подробная информация представлена на сайте), участвуют в работе ШМО, ГМО. Ведется работа по активизации участия педагогов в конкурсном движении (на сегодняшний день участие только в заочных конкурсах).	Сентябрь 2019
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей	Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ: приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования, поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники, приобретение эл.библиотеки.	постоянно	Гетте И.Н. – директор, Штенгерт Е.В.- зам. директора по АХР.	Приобретены: 5 ноутбуков, 1 нетбук	2022 год

	образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 6,76)					
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,02)	Проводится мониторинг качества учебной деятельности по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА.	постоянно	Блинова О.В. – зам. директора по УР, Самойлова Н.А. – зам. директора по УВР	С результатами мониторинга знакомят обучающихся и их родителей через общешкольные линейки, родительские собрания, в школьной группе «ВКонтакте». Информация по ГИА размещена на сайте ОУ.	Сентябрь 2019

Директор МАОУ СОШ № 26



Гетте И.Н.