

СОГЛАСОВАНО

Начальник МОУО — Отдел образования  
Волчанского городского округа  
О.В. Адельфинская

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАОУ СОШ №26  
Т.В. Балуева

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26

(наименование образовательной организации)

Волчанский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Брюхова Анастасия Юрьевна, заместитель директора по АХР	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, размещена на официальном сайте школы	25.02.2022

3		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Самойлова Наталья Александровна, заместитель директора по УВР	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте школы	01.03.2022
4		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Брюхова Анастасия Юрьевна, заместитель директора по АХР	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте школы	01.03.2022
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте школы	25.02.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте школы	01.03.2022
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Рязанова Наталья Алексеевна, секретарь учебной части	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на официальном сайте школы	15.02.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы размещены отчеты о реализации мероприятий по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий оказания предоставляемых школой услуг	01.03.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте школы размещена действующая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте школы размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, где реализована возможность граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, опубликовано приглашение воспользоваться данным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания):				

13		Провести косметический ремонт входной группы зоны ожидания, оборудовать зону ожидания банкетками	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Проведен косметический ремонт входной группы зоны ожидания, оборудована зона ожидания банкетками	01.09.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
15		Произвести капитальный ремонт кровли в здании по адресу ул. Карпинского, 10	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Произведен капитальный ремонт кровли в здании по адресу: ул. Карпинского, 10	01.09.2022
16		Произвести замену деревянных оконных блоков на пластиковые в здании по адресу ул. Карпинского,10	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Мероприятие исключено на основании приказа МОУО - Отдел образования Волчанского ГО от 11.11.2022 № 153-д*	
17		Произвести косметический ремонт 4 учебных кабинетов	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Произведен косметический ремонт 4 учебных кабинетов (физики, химии, биологии, информатики)	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов**</b>						
18	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Балуева Татьяна Викторовна директор	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
20		Ввести в штат сотрудников школы учителя-логопеда и учителя-дефектолога	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Введены в штат сотрудников школы учитель-логопед и учитель-дефектолог	01.09.2022

21		Организовать работу логопедического кабинета	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Организована работа логопедического кабинета	01.09.2022
22		Обеспечить обновление материально-технической базы для занятий адаптивной физической культурой	01.09.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Обеспечено обновление материально-технической базы для занятий адаптивной физической культурой	01.09.2022

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости сотрудников посредством проведения мероприятия, мотивирующих к укреплению корпоративной культуры на основе принятых критериев самоконтроля и самооценки	31.05.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				
25		Провести мероприятия по повышению значимости ценностных аспектов коммуникативной культуры и профессиональной этики поведения на рабочем месте	31.05.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Проведены мероприятия по повышению значимости ценностных аспектов коммуникативной культуры и профессиональной этики поведения на рабочем месте	10.03.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	18.11.2022

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

27	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Поддерживается на высоком уровне (93%) количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	18.11.2022
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг				
29		Обеспечить доступность и оперативность информирования участников образовательных отношений об организационных изменениях в жизнедеятельности школы	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Обеспечена доступность и оперативность информирования участников образовательных отношений об организационных изменениях в жизнедеятельности школы (уровень удовлетворенности получателей услуг - 97%)	18.11.2022
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:				
31		Организовать мониторинг состояния удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг для оперативного устранения возникающих проблем	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Организован мониторинг состояния удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг для оперативного устранения возникающих проблем (уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом - 97%)	18.11.2022
31		Организовать мониторинг состояния удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг для оперативного устранения возникающих проблем	31.12.2022	Балуева Татьяна Викторовна, директор	Организован мониторинг состояния удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг для оперативного устранения возникающих проблем (уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом - 97%)	18.11.2022

\* Мероприятие исключено на основании приказа МОУО - Отдел образования Волчанского ГО от 11.11.2022 № 153-д «О внесении изменений в план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ СОШ № 26» в связи с переносом работ по замене деревянных оконных блоков на пластиковые в помещениях МАОУ СОШ № 26 на период проведения ремонтных работ в здании по адресу: ул. Карпинского, д. 10

\*\*Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов» и «В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданию школы, и помещений с учетом доступности для инвалидов\*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены до 1 апреля 2024 года. Данные мероприятия будут выполнены после завершения капитального ремонта, документация для проведения которого подготовлена для включения в государственную программу.