

Отчет

об исполнении плана мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №

26

(за 4 квартал 2019г.)

1. План мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 26 был размещен на сайте школы (<http://sosh26.narod.ru>), доведен до педагогов и родителей (законных представителей) через административные совещания и родительские собрания.
2. Результаты исполнения плана проанализированы на педагогическом совете (протокол №4 от 26.12.2019 г.), о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной НОК. Родители проинформированы на классных родительских собраниях (в сентябре месяце. Данная информация размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности»
3. Согласно Плану мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, были проведены мероприятия:

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Информационная открытость(доступность)деятельности образовательной организации						
1.1	Полнота и актуальность информации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru	Повышение качества содержания информации. Актуализация информации на сайте	постоянно	Гетте И.Н. – директор, Блинова О.В. –зам. директора по УР, Самойлова Н.А. – зам. директора по УВР. Никифоров В.В. – зам. директора по ВР,	Количество обновлений на сайте –не реже 2 раз в десять дней. Количество посещений официального сайта стабильно. Назначен ответственный за размещение на	постоянно

	(Значение ОО в рейтинге 9,12)			Рязанова Н.А.- ответственный за размещение информации на сайте	официальном сайте ОО актуальной информации.	
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (Значение ОО в рейтинге 8,26)	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Рязанова Н.А.- ответственный за размещение информации на сайте, Плотникова О.В. – старший инспектор по кадрам	На сайте ОУ полная, достоверная информация о педагогических работниках. Обновлены личные карточки сотрудников. Все изменения вносятся регулярно	Каждые 10 дней
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. (Значение ОО в рейтинге 6,74)	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон.	постоянно	Гетте И.Н – директор, Плотникова О.В.- делопроизводитель	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирований) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.	Постоянно

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (Значение ОО в рейтинге 3,02)	Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	постоянно	Гетте И.Н. – директор, Плотникова О.В.- делопроизводитель	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан. (за 4 квартал поступило одно обращение, на которое своевременно был дан ответ). Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ будет проведен в мае 2020	По мере поступления обращений
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (Значение ОО в рейтинге 5,92)	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ, согласно плана ФХД.	2019 год	Гетте И.Н. – директор, Штенгерт Е.В. – заместитель директора по АХР	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг. План ФХД на 2019 г. реализован в полном объеме.	Постоянно
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся (Значение ОО в рейтинге 7,11)	Создание доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение мероприятий, направленных на охрану здоровья обучающихся.	постоянно	Гетте И.Н. – директор, Штенгерт Е.В. – заместитель директора по АХР, Никифоров В.В. – заместитель директора по ВР.	Установлена кнопка системы вызова персонала для инвалидов. Восстановлено ограждение территории. Большая часть педагогических	2022 год

		Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи.			работников обучены навыкам оказания первой помощи (50%). Проводятся профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся: ежегодный медосмотр обучающихся, профилактические осмотры, оздоровление в рамках работы ЛОЛ. Ежедневно проводятся динамические паузы, физ. минутки на уроках. Установлен турникет для организации пропускного режима. План 2019 год выполнен в полном объеме.	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (Значение ОО в рейтинге 7,29)	Создание условий для индивидуальной работы с высоко мотивированными обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими	постоянно	Блинова О.В. – зам. директора по УР, Самойлова Н.А. – зам. директора по УВР.	Организованы индивидуальные консультации для мотивированных обучающихся. Благодаря индивидуальным и групповым консультациям со слабоуспевающими	В течение учебного года

		затруднения в изучении программного материала.			обучающимися сократилось число неуспевающих и повысилось качество знаний.	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ (Значение ОО в рейтинге 4,75)	Оптимизация сотрудничества с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями. Мониторинг образовательных потребностей, обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в том числе платных).	2020 год	Гетте И.Н. – директор, Никифоров В.В. – зам. директора по ВР.	Анализ действующих программ проходит каждый год. Планируется расширение курсов технической направленности по робототехнике для начального и среднего школьного возраста. В план повышения квалификации педагогов внесены курсы по данным направлениям. Мониторинг результатов внеурочной деятельности проходит ежегодно: анкетирование родителей (цель: определить степень удовлетворенности родителей дополнительными занятиями обучающихся, выбор программ	2020 год

	(Значение ОО в рейтинге 5,61)					
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психологической, медицинской и социальной помощи (Значение ОО в рейтинге 4,26)	Обеспечение возможности оказания обучающимся психологической, медицинской и социальной помощи	постоянно	Маргольф Н.В. – педагог- психолог. Правдина Н.А. – соц. педагог	В школе работает социальный педагог, педагог- психолог, которые проводят консультации и тренировочные занятия. Создана Служба медиации, ППК.	В течение учебного года
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Значение ОО в рейтинге 6,21)	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ.	2022 год	Гетте И.Н. – директор, Штенгерт Е.В.- зам. директора по АХР.	В школе обучаются дети с ОВЗ и дети инвалиды. Для них приобретены учебники. Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, перил, поручней и т.д. План 2019 год выполнен частично.	2022
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения на курсах повышения и переподготовки.	постоянно	Гетте И.Н. – директор, Блинова О.В. – зам. директора по УР.	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и обучающимися. Функционирует служба медиации. Серьезных конфликтных ситуаций не	Постоянно

	получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,23)				возникло. План повышения квалификации на 2019 год выполнен в полном объеме.	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,56)	Повышение уровня профессиональной компетентности через: участие в работе педагогических советов, в работе ГМО, ШМО, городских семинарах, самообразование, конкурсы различных уровней, прохождение курсов повышения квалификации	постоянно	Блинова О.В. – зам. директора по УР, Самойлова Н.А. – зам. директора по УВР, Никифоров В.В. – зам. директора по ВР.	Все педагоги проходят курсы повышения квалификации (подробная информация представлена на сайте), участвуют в работе ШМО, ГМО. Ведется работа по активизации участия педагогов в конкурсном движении (на сегодняшний день участие только в заочных конкурсах). Готовятся документы на участие в конкурсах 2020 года.	Постоянно
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ: приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования, поэтапная замена имеющейся и приобретение новой	постоянно	Гетте И.Н. – директор, Штенгерт Е.В.- зам. директора по АХР.	Обновлена МТБ следующих кабинетов: информатики, технологии, начальных классов.	2022 год

	получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 6,76)	оргтехники, приобретение эл.библиотеки.				
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,02)	Проводится мониторинг качества учебной деятельности по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА.	постоянно	Блинова О.В. – зам. директора по УР, Самойлова Н.А. – зам. директора по УВР	С результатами мониторинга знакомят обучающихся и их родителей через общешкольные линейки, родительские собрания, в школьной группе «ВКонтакте». Информация по ГИА размещена на сайте ОУ.	Постоянно

Директор МАОУ СОШ № 26



Герте И.Н.