

Отчет

об исполнении плана мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 26 (за 2019 г.)

1. План мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 26 был размещен на сайте школы (<http://sosh26.narod.ru>), доведен до педагогов, родителей (законных представителей), членов наблюдательного совета через административные совещания, родительские собрания, заседания наблюдательного совета.
2. Результаты исполнения плана проанализированы на педагогическом совете (протокол №4 от 26.12.2019 г.), о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной НОК. Родители проинформированы на классных родительских собраниях (в сентябре месяце. Члены наблюдательного совета получили информацию на заседании наблюдательного совета. (протокол №4 от 16.12.2019г.). Данная информация размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности»
3. Согласно Плану мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, были проведены мероприятия:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1 критерий открытости и доступности информации об организации					
1.1. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	31.12.2019	Блинова О.В., зам. директора по УР	Повышение качества содержания и актуальности информации на официальном сайте обеспечено посредством назначения работника, ответственного за обновление сведений и закрепление обязанности руководящих и	31.12.2019

				педагогических работников оперативно предоставлять новостную информацию планируемых и/или проведенных мероприятий	
Полнота и актуальность информации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru (Значение ОО в рейтинге 9,12)	Повышение качества содержания информации. Актуализация информации на сайте	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	Повышение качества содержания и актуальности информации на официальном сайте обеспечено посредством назначения работника, ответственного за обновление сведений и закрепление обязанности руководящих и педагогических работников оперативно предоставлять новостную информацию планируемых и/или проведенных мероприятий	31.12.2019
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (Значение ОО в рейтинге 8,26)	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	На сайте ОУ полная, достоверная информация о педагогических работниках. Обновлены личные карточки сотрудников. Все изменения вносятся регулярно	31.01.2019
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч.	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирования) с целью изучения мнений и получения предложений	30.09.2019

<p>почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. (Значение ОО в рейтинге 6,74)</p>	<p>через сайт, электронную почту, официальный телефон.</p>			<p>по разным направлениям деятельности организации.</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (Значение ОО в рейтинге 3,02)</p>	<p>Контроль оперативности и эффективности обратной связи.</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Гетге И.Н., директор</p>	<p>По результатам контроля оперативности и эффективности обратной связи, проведенному представителями общешкольного родительского комитета отмечено следующее: обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан. (за 4 квартал поступило одно обращение, на которое своевременно был дан ответ). Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ будет проведен в мае 2020</p>	<p>3.12.2019</p>

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2020	Блинова О.В., зам. директора по УР	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, обеспечено посредством: 1) учета особенностей психофизического развития и возможностей детей при реализации образовательных программ; 2) обучения 13-ти учеников с ОВЗ по индивидуальным учебным планам и коррекционно-развивающим программам; 3) обучение 6-ти детей-инвалидов с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам на дому; 4) комплексного психолого-педагогического сопровождения детей-инвалидов и детей с ОВЗ педагогом-психологом и социальным педагогом.	31.12.2020
2.2 Мероприятия, направленные на создание условий для	Создание условий для работы по оказанию услуг для	31.12.2019	Штенгерт Е.В.	Создание условий для работы по оказанию услуг для персонала обеспечено	31.12.2019

персонала организации	персонала организации			<p>посредством:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведения повторной специальной оценки условий труда (вредные условия труда отсутствуют); 2) обновления компьютерного оборудования автоматизированных рабочих мест учителей; 3) частичной замены технического оборудования, инвентаря и спецодежды; 4) повышения ассортимента и витаминизации горячего питания в школьных столовых; 5) обновления форм физкультурно-оздоровительных и иных досуговых мероприятий; 6) систематизации профилактической работы по охране труда. 	
2.3. Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения. Информирование	Результаты независимой оценки качества деятельности	31.12.2019	Блинова О.В., зам. директора по УР	Результаты независимой оценки общешкольным родительским комитетом подтвердили выполнение плана комплектования библиотеки новыми учебниками, замены устаревших изданий, достаточность	31.12.2019

родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.				обеспечения обучающихся учебной, художественной литературой и доступность данной информации для родительской общественности.	
2.4. Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной организации.	Результаты независимой оценки качества деятельности	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	Результатами независимой оценки Наблюдательного совета школы зафиксировано наличие актуальной информации об обновлении материально-технической базы школы, представленной в отчете по самообследованию и опубликованной в соответствующем разделе сайта	31.12.2019
2.5. Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	Результаты независимой оценки качества деятельности	31.12.2019	Никифоров В.В., заместитель директора по ВР	По результатам проведения независимой оценки Общешкольным родительским комитетом отмечено, что План межведомственного взаимодействия по работе с учащимися «группы риска» выполнен в полном объеме	31.12.2019
2.6. Оптимизация сотрудничества с организациями дополнительного образования,	Результаты независимой оценки качества деятельности	31.12.2019	Блинова О.В., заместитель директора по УР	По результатам проведения независимой оценки Наблюдательным советом школы зафиксировано наличие	31.12.2019

образовательными организациями, спортивными учреждениями.				договоров о сетевом взаимодействии с Детско-юношеской спортивной школой, Детской музыкальной школой и Домом детского творчества	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в других массовых мероприятиях в официальных спортивных соревнованиях (значение ОО в рейтинге 5,61)	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. Размещение на сайте информации о достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях.	31.12.2019	Блинова О.В. – зам. директора по УР, Самойлова Н.А. – зам. директора по УВР, Никифоров В.В. – зам. директора по ВР., Рязанова Н.А. – ответственный за размещение информации на сайте.	Обучающиеся активно участвуют в мероприятиях различного уровня: Муниципальный этап Всероссийской олимпиады школьников (13% победителей и призеров от общего кол-ва обучающихся), заочные олимпиады различных уровней, физкультурные мероприятия, конкурсы. Лицензирование образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам.	3.12. 2019
Наличие возможности оказания психологической,	Обеспечение возможности оказания	31.12.2019	Маргольф Н.В. – педагог- психолог. Правдина Н.А. –	В школе работает социальный педагог, педагог- психолог,	31.12.2019

<p>медицинской и социальной помощи обучающимся (значение ОО в рейтинге 4,26)</p>	<p>обучающимся психологической, медицинской и социальной помощи</p>		<p>соц. педагог</p>	<p>которые проводят консультации, коррекционные и тренировочные занятия. Создана Служба медиации, ППК.</p>	
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Значение ОО в рейтинге 6,21)</p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ.</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Гетте И.Н. – директор, Штенгерт Е.В.- зам. директора по АХР.</p>	<p>В школе обучается 13 детей с ОВЗ и 8 детей-инвалидов. Для них приобретены учебники. Разработан план мероприятий по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ до 2022г., который включил оборудование пандусов, приобретение специализированной мебели, обустройство перил, поручней и т.д. План 2019 год выполнен.</p>	<p>31.12.2019</p>
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации (Значение ОО в рейтинге 5,92)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ, согласно плана ФХД.</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Гетте И.Н., директор</p>	<p>Наличие комфортных условий получения образовательных услуг: обеспеченность ноутбуками - 1 на 4 обучающихся; мультимедийным оборудованием – 20шт.; интерактивным оборудованием – 5 интерактивных досок, мастерские для мальчиков и девочек и др. План ФХД на 2019 г.</p>	<p>31.12.2019</p>

				реализован в полном объеме.	
2.7. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся (Значение ОО в рейтинге 7,11)	Создание доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение мероприятий, направленных на охрану здоровья обучающихся. Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи.	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	Повышение доступности условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, обеспечено посредством установки кнопки системы вызова персонала и проведения с ответственными работниками обучающихся и инструктивных мероприятий по оказанию помощи инвалидам в период нахождения в здании школы. В числе мероприятий, направленных на охрану здоровья обучающихся: 1) проведено восстановление ограждения территории школы, в зданиях установлены турникеты, пропускной режим и видеонаблюдение; 2) педагогические работники прошли обучение навыкам оказания первой помощи; 3) организованы ежегодный медосмотр, профилактические	3.12.2019

				осмотры и оздоровление обучающихся в лагере с дневным пребыванием детей в летний период.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (Значение ОО в рейтинге 7,29)	Создание условий для индивидуальной работы с высоко мотивированными обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала.	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	По результатам проведения независимой оценки общешкольным родительским комитетом было отмечено, что в школе созданы условия для индивидуальной работы с высоко мотивированными обучающимися. Организованы индивидуальные и групповые консультации с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала.	31.12.2019
2.8. Наличие дополнительных образовательных программ (Значение ОО в рейтинге 4,75)	Оптимизация сотрудничества с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями. Мониторинг образовательных потребностей, обучающихся и их родителей (законных	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	Оптимизация сотрудничества с организациями дополнительного образования (ДДТ, ДЮСШ, ВДМШ) проведена посредством заключения договоров о сетевом взаимодействии по реализации внеурочной деятельности обучающихся. Организовано согласование расписаний занятий, исключено	31.12.2019

	представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в том числе платных).			дублирование программ, введен учет занятости в УДО в качестве зачета по соответствующим направлениям развития. Мониторинг образовательных потребностей, обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг осуществляется при навигационной поддержке системы PFDO.	
3 критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	Результаты независимой оценки качества деятельности	31.12.2019	Блинова О.В., зам. директора по УР	По результатам проведения независимой оценки Наблюдательным советом было отмечено регулярное повышение квалификации учителей по освоению и развитию навыков коммуникаций; участию в совершенствовании технологий профессиональной деятельности	31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения на курсах повышения и	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и обучающимися. Функционирует служба медиации. Серьезных	30.06.2019

организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,23)	переподготовки.			конфликтных ситуаций не возникало. План повышения квалификации на 2019 год выполнен в полном объеме.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,56)	Повышение уровня профессиональной компетентности через: участие в работе педагогических советов, в работе ГМО, ШМО, городских семинарах, самообразование, конкурсы различных уровней, прохождение курсов повышения квалификации	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	Все педагоги проходят курсы повышения квалификации (подробная информация представлена на сайте), участвуют в работе ШМО, ГМО. Ведется работа по активизации участия педагогов в конкурсном движении (на сегодняшний день участие только в заочных конкурсах). Готовятся документы на участие в конкурсах 2020 года.	30.06.2019
5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательного учреждения	Результаты независимой оценки качества деятельности	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	По результатам проведения независимой оценки Наблюдательным советом было отмечено, что материально-техническое оснащение столовой находится в	

				удовлетворительном состоянии.	
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 6,76)	Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ: приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования, поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники, приобретение эл.библиотеки.	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	Обновление материально-технической базы школы обеспечено благодаря приобретению 2-х комплектов ученической мебели, оборудования для занятий робототехникой, новой оргтехники, интерактивного оборудования (14 ноутбуков, 3 принтера, 2 мультимедийных проектора, сопутствующие устройства), 1570 экземпляров учебников. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учебного процесса, составила 97% от общего числа опрошенных.	31.12.2019
4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
4.1. Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	Результаты независимой оценки качества деятельности	31.12.2019	Блинова О.В., зам. директора по УР	По результатам проведения Наблюдательным советом школы независимой оценки отмечено, что в 2018-2019 г.г. 100% учителей прошли повышение квалификации. На уровне школы проведены:	31.12.2019

				<p>- педагогические советы по темам «Индивидуальные особенности учащихся и методы их диагностики в учебном процессе» и «Изучение и диагностика индивидуальных особенностей личности учащихся – важнейшее условие оптимизации обучения и воспитания»;</p> <p>- заседания школьных методических объединений по темам «Учет индивидуальных особенностей учеников в процессе обучения», «Методы работы с инертными и гиперактивными детьми», «Способы и приемы компенсации быстрой утомляемости учеников».</p>	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге 7,23)	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения на курсах повышения и переподготовки.	31.12.2019	Гетте И.Н., директор	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и обучающимися. Функционирует служба медиации. Серьезных конфликтных ситуаций не возникало. План повышения квалификации на 2019 год выполнен в полном объеме.	31.12.2019

