

## Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МАОУ СОШ № 26

**МАОУ СОШ №26, ИНН 6614004551**

**Предмет исследования:** Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

- Общее количество опрошенных составляет - 267 чел., из них родители (законные представители) - 212чел.: обучающиеся старше 14 лет - 55 чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

\* Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет 27,14 балла(1),

в том числе по показателям:

полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,12 балла;

наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 8,26 балла;

доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 6,74 балла;

доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 3,02 балла

\* Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 41,15 балла (2)

в том числе по показателям:

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – 5,92 балла

наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,11 балла

условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,29 балла

наличие дополнительных образовательных программ – 4,75 балла

наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,61 балла

наличие возможности оказания обучающимся психологической, медицинской и социальной помощи – 4,26 балла

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 6,21 балла

\* Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет 14,79 балла

в том числе по показателям:

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,23 балла

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 7,56 балла

\* Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет 20,92 балла

в том числе по показателям:

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,76 балла

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,02 балла

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,14 балла.

\* Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{\text{сп}_5} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{\text{сп}_5}$$

и составляет 104 балла

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле

и составляет 6,50 балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Хорошо».

(1) по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

(2) по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.